



Hemaco è un'azienda formata da personale con lunga esperienza nel campo della progettazione e costruzione di apparecchi a pressione per l'industria chimica e petrolchimica tra i quali scambiatori di calore tipo TEMA, recipienti, filtri e refrigeranti.

L'obiettivo della direzione aziendale è creare e mantenere una realtà pronta a cogliere le nuove sfide del mercato globale dove viene richiesto, unitamente alla qualità costruttiva, il rispetto dei tempi di consegna, il contenimento dei costi e la necessaria flessibilità nel gestire le specifiche richieste del cliente, la sostenibilità ambientale della propria attività, e l'esecuzione nel pieno rispetto di regole di sicurezza.

La Direzione di HEMACO considera il raggiungimento della soddisfazione del Cliente l'obiettivo fondamentale da perseguire, e si impegna affinché si possa conciliare la piena soddisfazione del cliente con la salvaguardia e la protezione dell'ambiente e la prevenzione dell'inquinamento, nonché con la prevenzione di eventuali infortuni e malattie sul lavoro.

Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- **Analizzare il contesto interno ed esterno all'Azienda, focalizzare le parti interessate con le relative aspettative/requisiti e monitorarne le evoluzioni, in modo da poter cogliere opportunità o introdurre misure di mitigazione di eventuali rischi identificati.**
- **Identificare le esigenze e le aspettative del cliente in modo da poterlo soddisfare al meglio.**
- **Legare l'immagine di HEMACO a standard qualitativi elevati, con particolare attenzione ai processi di saldatura.**
- **Identificare le aspettative della comunità e della autorità in relazione ai potenziali impatti della propria attività sull'ambiente.**
- **Identificare le necessità di prevenzione dei rischi per salute e sicurezza attraverso un processo permanente di identificazione dei pericoli e valutazione del rischio**
- **Ottimizzare le risorse interne, al fine di evitare errori, ritardi, inefficienze, incidenti, salvaguardando i criteri di gestione della salute e sicurezza dei lavoratori.**
- **Rispettare le normative cogenti applicabili alla propria attività, comprese quelle inerenti gli aspetti ambientali e la salute e sicurezza dei lavoratori.**
- **Ottimizzare i processi aziendali e realizzare prodotti rispettosi delle esigenze di tutela dell'ambiente sia in termini di prevenzione che di contenimento degli impatti ambientali e di consumo di risorse.**
- **Coinvolgere e sensibilizzare il personale alla cultura e alla gestione della qualità.**

La Direzione Aziendale si impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità, dal Sistema di Gestione Ambientale e dal Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro.

In particolare la Direzione Aziendale si impegna a:

- **Mettere a disposizione condizioni di lavoro sicure e salubri finalizzate alla prevenzione e riduzione di infortuni e malattie sul lavoro**
- **Consultare i lavoratori per quanto attiene gli aspetti legati alla salute e sicurezza sul lavoro, ed alle scelte connesse, e metterli in condizione di partecipare**
- **Migliorare le modalità di controllo dei processi produttivi per prevenire e/o ridurre:**



- gli impatti sull'ambiente, in particolare attraverso il contenimento e quando possibile la riduzione dell'emissione di inquinanti gassosi e liquidi e della produzione di rifiuti;
- i rischi per salute e sicurezza, in particolare in relazione all'uso delle macchine, alle operazioni di movimentazione e sollevamento materiali, all'incendio, alle lavorazioni con particolari pericoli incluso il lavoro in quota, al controllo del comportamento di tutto il personale che accede al sito.
- Mantenere annualmente la Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori: riesaminarla per accertarne la sua continua idoneità ed aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali e con le spinte suggerite dal mercato.
- Garantire che la Politica per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori sia diffusa, compresa ed attuata a tutti i livelli e diventi parte integrante della cultura aziendale.
- Dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori.
- Verificare periodicamente l'efficacia del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente, la Sicurezza e la Salute dei lavoratori promuovendo azioni di miglioramento atte a:
 - incrementare il livello di soddisfazione del Cliente,
 - ridurre, compatibilmente con le risorse disponibili, l'impatto ambientale ed i rischi per i lavoratori che le attività di Hemaco generano.

Il **PIANO ANNUALE DEGLI OBIETTIVI** costituisce il documento attuativo della Politica aziendale.

La Direzione